



# SMP NEGERI 6 SURABAYA

— SPENSIX SERVICE EXCELLENCE —

Santun | Profesional | Efektif | Nyaman | Solutif | Inovatif | eXcellent

## STANDAR PELAYANAN

### SURAT MUTASI MASUK



#### DASAR PENETAPAN

SK Kepala SMP Negeri 6 Surabaya  
Nomor 421/538/436.7.1.P6/2026  
tentang  
Standar Pelayanan SMP Negeri 6 Surabaya

**MUTASI  
MASUK**



#### PERSYARATAN PEMOHON

- 1  Fotocopy akte kelahiran.
- 2  Fotocopy Kartu Keluarga (KK).
- 3  Fotocopy rapor.
- 4  Membawa surat mutasi keluar dari sekolah asal.
- 5  Membawa surat permohonan orang tua bermaterai.
- 6  Membawa surat keterangan kelakuan baik dari sekolah asal.
- 7  Membawa Surat Mutasi Dapodik sekolah asal.
- 8  Membawa Fotokopi Ijazah SD/ sederajat.



#### PELAKSANA

-  Petugas Tata Usaha
-  Wakil Kepala Sekolah Bidang Kurikulum
-  Wakil Kepala Sekolah Bidang Kesiswaan
-  Kepala Sekolah



#### JANGKA WAKTU PELAYANAN 1 HARI KERJA

setelah dokumen dinyatakan lengkap dan benar.



#### BIAYA GRATIS

Tidak dipungut biaya.



#### PRODUK LAYANAN

Surat Keterangan Mutasi Masuk dan pencatatan peserta didik pada administrasi sekolah.



#### HAK PENGGUNA LAYANAN

- ✓ Mendapat informasi yang jelas dan transparan.
- ✓ Mendapat pelayanan sesuai ketentuan.
- ✓ Menyampaikan saran dan pengaduan.



#### KEWAJIBAN PENGGUNA LAYANAN

- ✓ Menyerahkan dokumen yang benar dan sah.
- ✓ Melengkapi seluruh persyaratan.
- ✓ Mengikuti ketentuan mutasi yang berlaku.



#### PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN

- 1 SALURAN PENGADUAN SEKOLAH:
  -  Telepon/Whatsapp: (031) 5013602 / 085725610866
  -  Email: [info@smpn6-sby.sch.id](mailto:info@smpn6-sby.sch.id)
  -  Kotak Saran di Ruang Pelayanan TU
- 2 SALURAN PENGADUAN DINAS PENDIDIKAN:
  -  Whatsapp : 081259896763 (Sahabat Dispendik)
  -  Website : [dispendik.surabaya.go.id](http://dispendik.surabaya.go.id)
  -  Laman : [lapor.go.id](http://lapor.go.id)



#### BUDAYA PELAYANAN SPENSIX



Santun



Profesional



Efektif



Nyaman



Solutif



Inovatif



eXcellent

Bersama Kita Wujudkan  
Pelayanan Pendidikan yang  
**Profesional, Ramah, dan Berkualitas**

## SPENSIX

SANTUN • PROFESIONAL • EFEKTIF • NYAMAN  
SOLUTIF • INOVATIF • eXCELLENT



Jl. Jawa No. 24 Surabaya 60281



(031) 5013602



[www.smpn6-sby.sch.id](http://www.smpn6-sby.sch.id)



@smpn6surabaya



SMP Negeri 6 Surabaya