



SMP NEGERI 6 SURABAYA

— SPENSIX SERVICE EXCELLENCE —

Santun | Profesional | Efektif | Nyaman | Solutif | Inovatif | eXcellent

STANDAR PELAYANAN

SURAT KETERANGAN SISWA



DASAR PENETAPAN

SK Kepala SMP Negeri 6 Surabaya
Nomor 421/538/436.7.1.P6/2026
tentang
Standar Pelayanan SMP Negeri 6 Surabaya



PERSYARATAN

Pemohon membawa:

- 1  Surat Permohonan dari Orang Tua/Wali.
- 2  Fotokopi Kartu Keluarga (KK).
- 3  Fotokopi Kartu Pelajar (jika ada).
- 4  Menyampaikan tujuan penggunaan Surat Keterangan Siswa.

CATATAN

- ✓ Peserta didik masih aktif terdaftar di SMP Negeri 6 Surabaya.
- ✓ Data peserta didik sesuai dengan Dapodik.
- ✓ Surat diterbitkan berdasarkan data resmi sekolah.

“ Data lengkap,
pelayanan lebih cepat
dan akurat. ”



INFORMASI LAYANAN



JANGKA WAKTU PELAYANAN

1 (SATU) HARI KERJA

sejak berkas masuk setelah dokumen dinyatakan benar dan lengkap.



BIAYA

GRATIS

Tidak dipungut biaya.



PRODUK LAYANAN

Surat Keterangan Siswa yang ditandatangani Kepala Sekolah dan dibubuhi stempel resmi sekolah.



HAK PENGGUNA LAYANAN

- ✓ Mendapat pelayanan sesuai standar.
- ✓ Mendapat informasi yang jelas dan akurat.
- ✓ Mendapat Surat Keterangan Siswa sesuai data resmi sekolah.
- ✓ Menyampaikan saran dan pengaduan.



KEWAJIBAN PENGGUNA LAYANAN

- ✓ Menyerahkan dokumen yang benar dan lengkap.
- ✓ Menyampaikan tujuan penggunaan surat dengan jelas.
- ✓ Mengikuti prosedur pelayanan yang berlaku.
- ✓ Menggunakan surat sesuai peruntukannya.



INFORMASI PENTING

Surat Keterangan Siswa dapat digunakan untuk:

- Keperluan administrasi.
- Pengajuan bantuan/beasiswa.
- Keperluan lomba atau kegiatan.
- Persyaratan tertentu sesuai kebutuhan pemohon.



PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN

- 1 **SALURAN PENGADUAN SEKOLAH**
Telepon/Whatsapp:
(031) 5013602 / 085725610866
Email: info@smpn6-sby.sch.id
Kotak Saran di Ruang Pelayanan TU

- 2 **SALURAN PENGADUAN DINAS PENDIDIKAN**
Whatsapp:
081259896763 (Sahabat Dispendik)
Website: dispendik.surabaya.go.id
Laman: lapor.go.id



BUDAYA PELAYANAN SPENSIX



Santun



Profesional



Efektif



Nyaman



Solutif



Inovatif



eXcellent



Bersama Kita Wujudkan
Pelayanan Pendidikan yang
Profesional, Ramah, dan Berkualitas