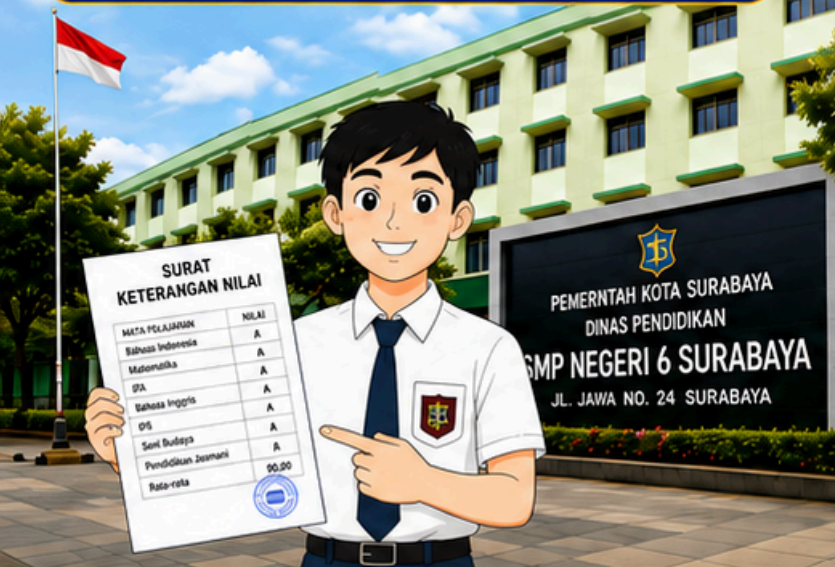




SMP NEGERI 6 SURABAYA

— SPENSIX SERVICE EXCELLENCE —
Santun | Profesional | Efektif | Nyaman | Solutif | Inovatif | eXcellent

STANDAR PELAYANAN SURAT KETERANGAN NILAI



DASAR PENETAPAN

SK Kepala SMP Negeri 6 Surabaya
Nomor 421/538/436.7.1.P6/2026
tentang
Standar Pelayanan SMP Negeri 6 Surabaya



PERSYARATAN PEMOHON

-  Fotokopi Akta Kelahiran.
-  Fotokopi Kartu Keluarga (KK).
-  Fotokopi Rapor.



CATATAN

- ✓ Peserta didik masih aktif atau alumni SMP Negeri 6 Surabaya.
- ✓ Data nilai sesuai dengan arsip dan administrasi sekolah.
- ✓ Surat diterbitkan berdasarkan data resmi sekolah.

“Data lengkap,
pelayanan lebih cepat
dan akurat.”



PELAKSANA



Petugas Tata Usaha



Kepala Sekolah



INFORMASI LAYANAN



JANGKA WAKTU PELAYANAN
1 HARI KERJA
setelah dokumen dinyatakan
lengkap dan benar.



BIAYA
GRATIS

Tidak dipungut biaya.



PRODUK LAYANAN

Surat Keterangan Nilai yang
ditandatangani Kepala Sekolah dan
dibubuhi stempel resmi sekolah.



HAK PENGGUNA LAYANAN

- ✓ Mendapat pelayanan sesuai standar.
- ✓ Mendapat informasi yang jelas dan akurat.
- ✓ Mendapat Surat Keterangan Nilai sesuai data sekolah.
- ✓ Menyampaikan saran dan pengaduan.



KEWAJIBAN PENGGUNA LAYANAN

- ✓ Menyerahkan dokumen yang benar dan lengkap.
- ✓ Memberikan data yang sesuai keadaan sebenarnya.
- ✓ Mengikuti prosedur pelayanan yang berlaku.
- ✓ Menggunakan surat sesuai peruntukannya.



INFORMASI PENTING

Surat Keterangan Nilai dapat digunakan untuk:

- Keperluan administrasi pendidikan.
- Persyaratan pendaftaran sekolah lanjutan.
- Pengajuan beasiswa.
- Persyaratan lomba atau kegiatan tertentu.
- Keperluan lain sesuai kebutuhan pemohon.



KOMITMEN PELAYANAN SPENSIX

Kami berkomitmen memberikan pelayanan yang:



Cepat



Tepat



Transparan



Akuntabel



BUDAYA PELAYANAN SPENSIX



Santun



Profesional



Efektif



Nyaman



Solutif



Inovatif



eXcellent



Bersama Kita Wujudkan
Pelayanan Pendidikan yang
Profesional, Ramah, dan Berkualitas

SPENSIX