



SMP NEGERI 6 SURABAYA

SPENSIX SERVICE EXCELLENCE

Santun | Profesional | Efektif | Nyaman | Solutif | Inovatif | eXcellent

STANDAR PELAYANAN

SURAT KETERANGAN PIP (PROGRAM INDONESIA PINTAR)



DASAR PENETAPAN

SK Kepala SMP Negeri 6 Surabaya
Nomor 421/538/436.7.1.P6/2026
tentang
Standar Pelayanan SMP Negeri 6 Surabaya



PERSYARATAN PEMOHON

-  Membawa fotokopi akte kelahiran.
-  Membawa fotokopi Kartu Keluarga (KK).
-  Membawa Kartu Keluarga Sejahtera (KKS) atau surat keterangan tidak mampu.
-  Membawa fotokopi rapor.



CATATAN

- ✓ Peserta didik masih aktif di SMP Negeri 6 Surabaya.
- ✓ Data peserta didik sesuai dengan Dapodik.
- ✓ Data bantuan sosial diverifikasi berdasarkan dokumen yang disampaikan.
- ✓ Surat diterbitkan berdasarkan data resmi sekolah.



*Pelayanan cepat, tepat,
dan mendukung akses pendidikan
bagi seluruh peserta didik.*



PELAKSANA



Petugas Tata Usaha



Operator Dapodik



Kepala Sekolah



INFORMASI LAYANAN



JANGKA WAKTU PELAYANAN
1 HARI KERJA
setelah dokumen dinyatakan
lengkap dan benar.



BIAYA
GRATIS
Tidak dipungut biaya.



PRODUK LAYANAN
Surat Keterangan Program Indonesia Pintar (PIP)
yang ditandatangani Kepala Sekolah dan
dibubuhi stempel resmi sekolah.



HAK PENGGUNA LAYANAN

- ✓ Mendapat pelayanan sesuai standar.
- ✓ Mendapat informasi yang jelas dan akurat.
- ✓ Mendapat Surat Keterangan PIP sesuai data sekolah.
- ✓ Menyampaikan saran dan pengaduan.



KEWAJIBAN PENGGUNA LAYANAN

- ✓ Menyerahkan dokumen yang benar dan lengkap.
- ✓ Memberikan data yang sesuai kondisi sebenarnya.
- ✓ Mengikuti prosedur pelayanan yang berlaku.
- ✓ Menggunakan surat sesuai peruntukannya.



INFORMASI PENTING

Surat Keterangan PIP dapat digunakan untuk:

- Pengajuan Program Indonesia Pintar (PIP).
- Verifikasi data bantuan pendidikan.
- Persyaratan administrasi bantuan pendidikan.
- Persyaratan lomba atau kegiatan tertentu.
- Keperluan lain sesuai kebutuhan pemohon.



PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN

- SALURAN PENGADUAN SEKOLAH**
 - Telepon/Whatsapp: (031) 5013602 / 085725610866
 - Email: info@smpn6-sby.sch.id
 - Kotak Saran di Ruang Pelayanan TU
- SALURAN PENGADUAN DINAS PENDIDIKAN**
 - Whatsapp: 081259896763 (Sahabat Dispendik)
 - Website: dispendik.surabaya.go.id
 - Laman: lapor.go.id

KOMITMEN PELAYANAN SPENSIX

Kami berkomitmen memberikan pelayanan yang:



Cepat



Tepat



Transparan



Akuntabel



BUDAYA PELAYANAN SPENSIX



Santun



Profesional



Efektif



Nyaman



Solutif



Inovatif



eXcellent



Bersama Kita Wujudkan
Pelayanan Pendidikan yang
Profesional, Ramah, dan Berkualitas

SPENSIX