



SMP NEGERI 6 SURABAYA

— SPENSIX SERVICE EXCELLENCE —

Santun | Profesional | Efektif | Nyaman | Solutif | Inovatif | eXcellent

STANDAR PELAYANAN

SURAT KETERANGAN BERKELAKUAN BAIK



PEMERINTAH KOTA SURABAYA
DINAS PENDIDIKAN
SMP NEGERI 6 SURABAYA
JL. JAWA NO. 24 SURABAYA



DASAR PENETAPAN

SK Kepala SMP Negeri 6 Surabaya
Nomor 421/538/436.7.1.P6/2026
tentang
Standar Pelayanan SMP Negeri 6 Surabaya



PERSYARATAN PEMOHON

1



Fotokopi Akta Kelahiran.

2



Fotokopi Kartu Keluarga (KK).

3



Pas Foto terbaru.

4



Fotokopi Rapor.



CATATAN

- ✓ Peserta didik masih aktif atau alumni SMP Negeri 6 Surabaya.
- ✓ Data peserta didik sesuai dengan administrasi sekolah.
- ✓ Surat diterbitkan berdasarkan catatan dan data resmi sekolah.

“

*Data lengkap,
pelayanan lebih cepat
dan akurat.*

”



PELAKSANA



Petugas Tata Usaha



Kepala Sekolah



INFORMASI LAYANAN



JANGKA WAKTU PELAYANAN

1 HARI KERJA

setelah dokumen dinyatakan lengkap dan benar.



BIAYA

GRATIS

Tidak dipungut biaya.



PRODUK LAYANAN

Surat Keterangan Berkelakuan Baik yang ditandatangani Kepala Sekolah dan dibubuhi stempel resmi sekolah.



HAK PENGGUNA LAYANAN

- ✓ Mendapat pelayanan sesuai standar.
- ✓ Mendapat informasi yang jelas dan akurat.
- ✓ Mendapat Surat Keterangan Berkelakuan Baik sesuai data sekolah.
- ✓ Menyampaikan saran dan pengaduan.



KEWAJIBAN PENGGUNA LAYANAN

- ✓ Menyerahkan dokumen yang benar dan lengkap.
- ✓ Memberikan data yang sesuai keadaan sebenarnya.
- ✓ Mengikuti prosedur pelayanan yang berlaku.
- ✓ Menggunakan surat sesuai peruntukannya.



INFORMASI PENTING

Surat Keterangan Berkelakuan Baik dapat digunakan untuk:

- Keperluan administrasi pendidikan.
- Persyaratan pendaftaran sekolah lanjutan.
- Persyaratan lomba atau kegiatan tertentu.
- Keperluan lain sesuai kebutuhan pemohon.



PENGADUAN, SARAN DAN MAJUAN

1

SALURAN PENGADUAN



Telepon : Whatsapp: (031) 51725610866



Email : info@smpn6-sby.sch.id



Kotak Saran di Ruang Pelayanan TU

2

SALURAN PENGADUAN DINAS PENDIDIKAN



Whatsapp : 081259896763 (Sahabat Dispendik)



Website : dispendik.surabaya.go.id



Laman : lapor.go.id



BUDAYA PELAYANAN SPENSIX



Santun



Profesional



Efektif



Nyaman



Solutif



Inovatif



eXcellent



Bersama Kita Wujudkan
Pelayanan Pendidikan yang
Profesional, Ramah, dan Berkualitas

SPENSIX



Jl. Jawa No. 24 Surabaya 60281



(031) 5013602



www.smpn6-sby.sch.id



@smpn6surabaya



SMP Negeri 6 Surabaya