



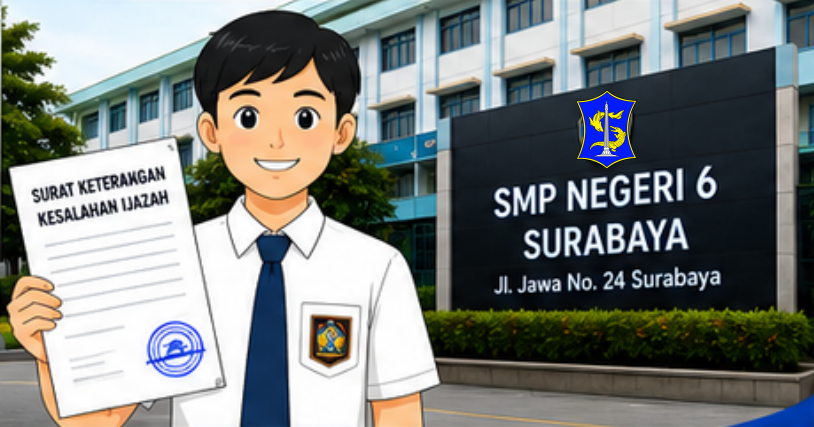
SMP NEGERI 6 SURABAYA

— SPENSIX SERVICE EXCELLENCE —

Santun | Profesional | Efektif | Nyaman | Solutif | Inovatif | eXcellent

STANDAR PELAYANAN

PENERBITAN SURAT KETERANGAN KESALAHAN IJAZAH



DASAR PENETAPAN

SK Kepala SMP Negeri 6 Surabaya
Nomor 421/538/436.7.1.P6/2026
tentang Standar Pelayanan
SMP Negeri 6 Surabaya



PERSYARATAN PEMOHON

1



Pemohon adalah lulusan SMP Negeri 6 Surabaya.

2



Membawa Ijazah Asli (yang terdapat kesalahan).

3



Membawa dokumen pendukung asli yang datanya dianggap benar sebagai pembanding (Contoh: Akta Kelahiran, Kartu Keluarga, Ijazah jenjang sebelumnya (SD)).

4



Pas Foto terbaru ukuran 3 x 4.

5



Fotocopy dokumen pendukung (Akta/KK/Ijazah SD).

6



Surat Pernyataan Tanggung Jawab Mutlak (SPTJM) bermaterai yang menyatakan kebenaran data yang diajukan.



PELAKSANA



• Kepala Sekolah



• Petugas Tata Usaha

KOMITMEN PELAYANAN SPENSIX

*Melayani dengan Hati,
Memberi Solusi Terbaik*



Cepat



Tepat



Transparan



Akuntabel



JANGKA WAKTU PELAYANAN 1 HARI KERJA

setelah berkas masuk setelah dokumen dinyatakan benar dan lengkap.



BIAYA GRATIS

Tidak dipungut biaya.



PRODUK PELAYANAN

Surat Keterangan Kesalahan Penulisan Ijazah yang ditandatangani Kepala Sekolah dan dibubuhi stempel basah.



HAK PENGGUNA LAYANAN

- ✓ Mendapat pelayanan sesuai standar
- ✓ Mendapat informasi yang jelas
- ✓ Mendapatkan surat sesuai data sekolah
- ✓ Menyampaikan saran dan pengaduan



KEWAJIBAN PENGGUNA LAYANAN

- ✓ Melengkapi persyaratan dengan benar
- ✓ Memberikan data yang benar
- ✓ Mengikuti prosedur pelayanan
- ✓ Menggunakan layanan sesuai peruntukannya



PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN

1 SALURAN PENGADUAN SEKOLAH

- ☎ Telepon/Whatsapp : (031) 5013602 / 085725610866
- ✉ Email : info@smpn6-sby.sch.id
- 📭 Kotak Saran di Ruang Pelayanan TU

2 SALURAN PENGADUAN DINAS PENDIDIKAN

- 📞 Whatsapp : 081259896763 (Sahabat Dispendik)
- 🌐 Website : dispendik.surabaya.go.id
- 💻 Laman : lapor.go.id



BUDAYA PELAYANAN SPENSIX



Santun



Profesional



Efektif



Nyaman



Solutif



Inovatif



eXcellent



Bersama Kita Wujudkan
Pelayanan Pendidikan yang
Profesional, Ramah, dan Berkualitas

SPENSIX