



SMP NEGERI 6 SURABAYA

— SPENSIX SERVICE EXCELLENCE —
Santun | Profesional | Efektif | Nyaman | Solutif | Inovatif | eXcellent

STANDAR PELAYANAN

PENERBITAN SURAT KETERANGAN PENGANTI IJAZAH



DASAR PENETAPAN

SK Kepala SMP Negeri 6 Surabaya
Nomor 421/538/436.7.1.P6/2026
tentang Standar Pelayanan
SMP Negeri 6 Surabaya



Melayani dengan Hati,
Memberi Solusi Terbaik



PERSYARATAN PEMOHON

- 1 Surat Permohonan kepada Kepala Sekolah
- 2 Fotokopi Ijazah yang Hilang (jika ada)
- 3 Surat Keterangan Kehilangan dari Kepolisian (Polres)
- 4 Bukti Ijazah Asli yang Rusak (jika rusak)
- 5 Surat Pernyataan Tanggung Jawab Mutlak (SPTJM)
- 6 Fotokopi KTP
- 7 Pas Foto Terbaru ukuran 4 x 6 (2 lembar)
- 8 Fotokopi Akta Kelahiran



JANGKA WAKTU PELAYANAN 1 HARI KERJA

setelah dokumen dinyatakan lengkap dan benar.



BIAYA GRATIS

Tidak dipungut biaya.



PRODUK LAYANAN

Surat Keterangan Pengganti Ijazah yang ditandatangani Kepala Sekolah dan dibubuhi stempel basah.



HAK PENGGUNA LAYANAN

- ✓ Mendapat pelayanan sesuai standar
- ✓ Mendapat informasi yang jelas
- ✓ Menyampaikan saran dan pengaduan



KEWAJIBAN PENGGUNA LAYANAN

- ✓ Melengkapi persyaratan dengan benar
- ✓ Memberikan data yang benar
- ✓ Mengikuti prosedur pelayanan



PELAKSANA

- Petugas Tata Usaha
- Kepala Sekolah



PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN

1 SALURAN PENGADUAN SEKOLAH

- ☎ Telepon/Whatsapp (031) 5013602 / 085725610866
- ✉ Email info@smpn6-sby.sch.id
- 📧 Kotak Saran di Ruang Pelayanan TU

2 SALURAN PENGADUAN DINAS PENDIDIKAN

- ☎ Whatsapp 081259896763 (Sahabat Dispendik)
- 🌐 Website dispendik.surabaya.go.id
- 💻 Laman lapor.go.id



BUDAYA PELAYANAN SPENSIX



Santun



Profesional



Efektif



Nyaman



Solutif



Inovatif



eXcellent

Bersama Kita Wujudkan
Pelayanan Pendidikan yang
Profesional, Ramah, dan Berkualitas

SPENSIX

SANTUN • PROFESIONAL • EFEKTIF • NYAMAN
SOLUTIF • INOVATIF • eXCELLENT



Jl. Jawa No. 24 Surabaya 60281



(031) 5013602



www.smpn6-sby.sch.id



@smpn6surabaya



SMP Negeri 6 Surabaya