



**SMP NEGERI 6
SURABAYA**

SPENSIX SERVICE EXCELLENCE

Santun | Profesional | Efektif | Nyaman | Solutif | Inovatif | eXcellent

STANDAR PELAYANAN

BIMBINGAN DAN KONSELING (BK)



BK Sahabat Peserta Didik
untuk Tumbuh, Berkembang,
dan Berprestasi.



DASAR PENETAPAN

SK Kepala SMP Negeri 6 Surabaya
Nomor 421/538/436.7.1.P6/2026
tentang
Standar Pelayanan SMP Negeri 6 Surabaya



PERSYARATAN PEMOHON

-  Murid/ klien masih aktif yang membutuhkan pelayanan bimbingan konseling.
-  Keterbukaan: Klien harus bersedia untuk berbagi informasi dan perasaan dengan konselor.
-  Komitmen: Klien harus memiliki komitmen untuk mengikuti proses bimbingan konseling dan melakukan perubahan yang diinginkan.
-  Kerja sama: Klien harus bersedia untuk bekerja sama dengan konselor untuk mencapai tujuan bimbingan.
-  Kerahasiaan: Klien harus memahami bahwa informasi yang dibagikan dalam proses bimbingan konseling akan dirahasiakan.
-  Keterlibatan aktif: Klien harus bersedia untuk terlibat aktif dalam proses bimbingan konseling.



PELAKSANA

-  Guru BK
-  Wali Kelas
-  Wakil Kepala Sekolah Bidang Kesiswaan
-  Kepala Sekolah



JANGKA WAKTU PELAYANAN 1 HARI KERJA

Untuk layanan konsultasi setelah
jadwal ditetapkan.



BIAYA GRATIS

Tidak dipungut biaya.



PRODUK LAYANAN

Pelayanan bimbingan pribadi, sosial, belajar,
dan karier bagi peserta didik
sesuai kebutuhan.



HAK PENGGUNA LAYANAN

- ✓ Mendapat layanan BK secara nyaman dan aman.
- ✓ Mendapat pendampingan sesuai kebutuhan.
- ✓ Mendapat kerahasiaan data dan informasi.



KEWAJIBAN PENGGUNA LAYANAN

- ✓ Menyampaikan informasi dengan jujur.
- ✓ Mengikuti proses layanan BK.
- ✓ Menjaga ketertiban selama layanan berlangsung.



PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN

1 SALURAN PENGADUAN SEKOLAH

-  Telepon/Whatsapp
(031) 5013602 / 085725610866
-  Email
info@smpn6-sby.sch.id
-  Kotak Saran di Ruang Pelayanan TU

2 SALURAN PENGADUAN DINAS PENDIDIKAN

-  Whatsapp
081259896763
(Sahabat Dispendik)
-  Website
dispendik.surabaya.go.id
-  Laman
lapor.go.id



BUDAYA PELAYANAN SPENSIX



Santun



Profesional



Efektif



Nyaman



Solutif



Inovatif



eXcellent

Bersama Kita Wujudkan
Pelayanan Pendidikan yang
Profesional, Ramah, dan Berkualitas

SPENSIX

SANTUN · PROFESIONAL · EFEKTIF · NYAMAN
SOLUTIF · INOVATIF · eXCELLENT



Jl. Jawa No. 24 Surabaya 60281



(031) 5013602



www.smpn6-sby.sch.id



@smpn6surabaya



SMP Negeri 6 Surabaya