



SMP NEGERI 6 SURABAYA

— SPENSIX SERVICE EXCELLENCE —

Santun • Profesional • Efektif • Nyaman • Solutif • Inovatif • eXcellent

STANDAR PELAYANAN

BANTUAN SERAGAM KELUARGA MISKIN



PERSYARATAN PEMOHON

1



Murid masih aktif di
SMP Negeri 6 Surabaya.

2



Murid berstatus
Gamis dan Pramis.

3



Tercantum dalam
Aplikasi SIPKS.

4



Tercantum dalam Aplikasi
Dapodik dan Profil Sekolah.



JANGKA WAKTU PELAYANAN

3 BULAN

setelah dana cair dan proses pengadaan
selesai sesuai ketentuan.



BIAYA GRATIS

Tidak dipungut biaya.



PRODUK PELAYANAN

Bantuan Seragam Sekolah bagi Peserta Didik
Keluarga Miskin sesuai ketentuan yang berlaku.



PELAKSANA

5 ORANG

terdiri dari:

- Kepala Sekolah
- Wakil Kepala Sekolah
Bidang Kesiswaan
- Wali Kelas
- Tenaga Administrasi
(2 Orang)



“

*Pelayanan kami
cepat, tepat, transparan,
dan tanpa diskriminasi.*

”



HAK PENGGUNA LAYANAN

- ✓ Mendapat informasi yang
jelas dan transparan.
- ✓ Mendapat bantuan sesuai
ketentuan.
- ✓ Menyampaikan saran dan
pengaduan.



KEWAJIBAN PENGGUNA LAYANAN

- ✓ Memberikan data
yang benar.
- ✓ Mengikuti ketentuan
program bantuan.
- ✓ Menandatangani bukti
penerimaan bantuan.



PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN

1

SALURAN PENGADUAN SEKOLAH



Telepon / Whatsapp
(031) 5013602 / 085725610866



Email
info@smpn6-sby.sch.id



Kotak Saran di Ruang
Pelayanan TU

2

SALURAN PENGADUAN DINAS PENDIDIKAN



Whatsapp
081259896763
(Sahabat Dispendik)



Website
dispendik.surabaya.go.id



Laman
lapor.go.id



DASAR PENETAPAN

SK Kepala SMP Negeri 6 Surabaya
Nomor 421/538/436.7.1.P6/2026

tentang

Standar Pelayanan SMP Negeri 6 Surabaya



BUDAYA PELAYANAN SPENSIX



Santun



Profesional



Efektif



Nyaman



Solutif



Inovatif



eXcellent

SPENSIX

SANTUN • PROFESIONAL • EFEKTIF • NYAMAN
SOLUTIF • INOVATIF • eXCELLENT

Jl. Jawa No. 24 Surabaya 60281

(031) 5013602

www.smpn6-sby.sch.id

@smpn6surabaya

SMP Negeri 6 Surabaya