



PEMERINTAH KOTA SURABAYA
DINAS PENDIDIKAN

SMP NEGERI 6 SURABAYA

JL. JAWA NO. 24 SURABAYA

SMP NEGERI 6 SURABAYA

SPENSIX SERVICE EXCELLENCE

Santun • Profesional • Efektif • Nyaman
Solutif • Inovatif • eXcellent

MAKLUMAT PELAYANAN



Dengan ini, kami seluruh pengelola dan warga SMP Negeri 6 Surabaya menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai dengan Standar Pelayanan yang telah ditetapkan serta berkomitmen memberikan pelayanan terbaik kepada peserta didik, orang tua/wali murid, alumni, dan masyarakat pengguna layanan.

Kami senantiasa terbuka terhadap saran, masukan, dan pengaduan sebagai bagian dari upaya peningkatan kualitas pelayanan secara berkelanjutan.

Apabila pelayanan yang kami berikan tidak sesuai dengan Standar Pelayanan yang telah ditetapkan, kami siap menerima evaluasi, melakukan perbaikan, dan menindaklanjuti setiap masukan sesuai ketentuan yang berlaku.

KANAL PENGADUAN



Telepon/WhatsApp:
(031) 5013602 / 085725610866



Email:
info@smpn6-sby.sch.id



Website:
smpn6-sby.sch.id



Kotak Saran
di Ruang Pelayanan TU



Sahabat Dispendik:
081259896763



lapor.go.id



Surabaya, 20 Januari 2026
Kepala SMP Negeri 6 Surabaya

Drs. Atim Surahman, M.Pd.

NIP. 19681109 200801 1 007



SMP NEGERI 6 SURABAYA

SPENSIX SERVICE EXCELLENCE

Santun • Profesional • Efektif • Nyaman • Solutif • Inovatif • eXcellent

BUDAYA PELAYANAN SPENSIX

Kami berkomitmen memberikan pelayanan terbaik kepada peserta didik, orang tua/wali murid, alumni, dan masyarakat pengguna layanan dengan berlandaskan budaya pelayanan SPENSIX.



S
SANTUN

Melayani dengan ramah, sopan, dan menghargai setiap pengguna layanan.



P
PROFESIONAL

Memberikan pelayanan sesuai tugas, prosedur, dan standar yang berlaku.



E
EFEKTIF

Menyelenggarakan pelayanan secara cepat, tepat, dan berorientasi pada solusi.



N
NYAMAN

Mewujudkan lingkungan pelayanan yang aman, tertib, dan nyaman.



S
SOLUTIF

Siap membantu dan memberikan solusi atas kebutuhan serta permasalahan pengguna layanan.



I
INOVATIF

Terus melakukan pengembangan dan perbaikan layanan secara berkelanjutan.



X
eXCELLENT

Memberikan pelayanan terbaik untuk mewujudkan kepuasan masyarakat.

KOMITMEN KAMI



Melayani dengan hati, memberikan yang terbaik, dan terus berinovasi untuk kepuasan bersama.



Setiap masukan adalah kesempatan bagi kami untuk menjadi lebih baik.



Kami siap melayani Anda dengan sepenuh hati.

KONTAK & KANAL PENGADUAN



Telepon/WhatsApp:
(031) 5013602
085725610866



Email:
info@smpn6-sby.sch.id



Website:
smpn6-sby.sch.id



Kotak Saran
di Ruang Pelayanan TU



Sahabat Dispendik:
081259896763



Lapor.go.id

Melayani dengan Hati, Memberi yang Terbaik, untuk Kepuasan Bersama