



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

SMP NEGERI 6 SURABAYA

KOTA SURABAYA

PERIODE DATA SAMPAI DENGAN 30 APRIL 2026

NILAI IKM

92,90

A (SANGAT BAIK)

Nilai IKM ini merupakan cerminan komitmen kami dalam memberikan pelayanan yang berkualitas, cepat, tepat, ramah, dan profesional.



Terus berusaha
menjadi **lebih baik**
untuk Anda.

REKAP NILAI UNSUR PELAYANAN

1  PERSYARATAN 3,78	2  PROSEDUR PELAYANAN 3,70	3  WAKTU PELAYANAN 3,59
4  BIAYA/TARIF 4,00	5  PRODUK PELAYANAN 3,70	6  KOMPETENSI/ KEMAMPUAN 3,59
7  PERILAKU PETUGAS SOPAN DAN RAMAH 3,67	8  KUALITAS SARANA DAN PRASARANA 3,67	9  PENANGANAN PENGADUAN 3,74

IKM KONVERSI

92,90

REKAP SARAN DAN MASUKAN RESPONDEN

- ✓ Berikan pelayanan yang lebih baik lagi.
- ✓ Dipertahankan dan ditingkatkan.
- ✓ Good.
- ✓ Mohon dipertahankan dalam pelayanan dan lebih ditingkatkan.
- ✓ Pelayanan sangat sesuai dan ramah.
- ✓ Sudah bagus dan pertahankan kualitas pelayanan yang sekarang.
- ✓ Terima kasih.

