



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

SMP NEGERI 6 SURABAYA

KOTA SURABAYA



DATA SAMPAI DENGAN TANGGAL
31 MEI 2026

NILAI IKM

96,30

A (SANGAT BAIK)



PERIODE PENGISIAN

05-05-2026

s.d

26-05-2026

“ Kami berkomitmen untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan pendidikan demi memberikan layanan yang profesional, ramah, dan berkualitas kepada masyarakat. ”

REKAP NILAI UNSUR PELAYANAN

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI
1	Persyaratan	3,86
2	Prosedur pelayanan	3,86
3	Waktu	3,86
4	Biaya/tarif	4,00
5	Produk pelayanan	3,90
6	Kompetensi/ kemampuan	3,81
7	Perilaku petugas sopan dan ramah	3,81
8	Kualitas sarana dan prasarana	3,71
9	Penanganan pengaduan	3,86

IKM KONVERSI

96,30

REKAP SARAN DAN MASUKAN RESPONDEN

- 1 Mantappp
- 2 Pelayanan sudah baik dan sepenuh hati terus ditingkatkan ❤️
- 3 Sangat puas dan sangat membantu wali murid dalam memberikan pelayanan dengan sangat baik
- 4 sudah bagus. pertahankan
- 5 sudah baik pertahankan
- 6 sudah baik pertahankan
- 7 Sudah baik semua
- 8 Terus menjaga kualitas untuk semakin lebih baik

*Terus Tingkatkan
Kualitas Pelayanan*

